The background features a stylized illustration of a cityscape. In the foreground, there are several rounded green hills with vertical line patterns. Behind them are buildings in shades of orange, red, and blue. The sky is white with scattered pink dots and a few dark birds flying. The overall style is modern and colorful.

# RELATÓRIO TRIMESTRAL

**PARQUE TENENTE  
BRIGADEIRO ROBERTO  
FARIA LIMA**

**2º TRIMESTRE DE 2021**



A NATUREZA NOS CONECTA

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS .....	6
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	6
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	8
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	12
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	24
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	24
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	26
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	27
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	27
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS 29	
2.10. PLANO DE LIMPEZA .....	29
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	30
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	34
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS; ...	37
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS: .....	37
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS 37	
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES; .....	37
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	38
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	38

## FIGURAS

Figura 1: Atendimentos ao Canal de Denúncias da Urbia .....	7
Figura 2: Totem de álcool e termômetro .....	9
Figura 3: Totem de álcool .....	9
Figura 4: Medidas sanitárias e recomendações.....	10
Figura 5: Corte de grama.....	13
Figura 6: Composteira .....	14
Figura 7: Pingo de ouro antes.....	14
Figura 8: Pingo de ouro depois.....	14
Figura 9: Despraguejamento .....	15
Figura 10: Manutenção dos jardins .....	15
Figura 11: Calçada do parque antes .....	15
Figura 12: Calçada do parque depois .....	15
Figura 13: Área sem vegetação.....	16
Figura 14:A mesma área após a elaboração de um jardim.....	16
Figura 15: Manutenção da vegetação nas guias .....	16
Figura 16:Manutenção da vegetação nas guias .....	16
Figura 17: Área externa do parque .....	17
Figura 18: Área sem vegetação.....	17
Figura 19: Plantio de singônio .....	17
Figura 20: Área sem vegetação.....	18
Figura 21: Área do playground após plantio .....	18
Figura 22: Varrição frequente da entrada do parque .....	18
Figura 23: Jardim da entrada principal .....	19
Figura 24: Manutenção dos caminhos .....	19
Figura 25: Manutenção das trilhas.....	19
Figura 26: Indivíduo arbóreo em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima.....	20
Figura 27: Indivíduo arbóreo da espécie Erythrina sp com risco de queda.....	22
Figura 28: Indivíduo arbóreo cortado da espécie Erythrina sp.....	22
Figura 29: Indivíduo arbóreo morto com risco de queda em área de grande circulação.....	22
Figura 30: Indivíduo arbóreo removido devido o risco de queda em área de grande circulação. .	22
Figura 31: Indivíduos arbóreos com risco de queda em área de grande circulação. ....	23
Figura 32: Indivíduos arbóreos removidos devido o risco de queda em área de grande circulação .....	23

Figura 33: Lixeiras de coleta seletiva .....	25
Figura 34: Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	25
Figura 35: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre .....	26
Figura 36: Postagem em rede social sobre uma espécie arbórea do parque Faria Lima .....	28
Figura 37: Mostra 3M de Arte .....	28
Figura 38: Sanitização nos banheiros .....	30
Figura 39: Área administrativa antes .....	32
Figura 40: Área administrativa depois das manutenções .....	32
Figura 41: Telhado com telhas faltando após fortes chuvas.....	32
Figura 42: Telhado após os reparos necessários.....	32
Figura 43: Alambrado do campo de futebol, cheio de buracos.....	32
Figura 44: Revitalização do alambrado do campo de futebol.....	32
Figura 45: Área de piquenique antes.....	33
Figura 46: Área de piquenique depois.....	33
Figura 47: Mesa de piquenique antes .....	33
Figura 48: Revitalização da mesa de piquenique.....	33
Figura 49: Porta do vestiário masculino antes .....	33
Figura 50: Porta do vestiário masculino depois .....	33
Figura 51: Manutenções em hidráulica (conserto de vazamentos).....	34
Figura 52: Manutenções em hidráulica (conserto de vazamentos).....	34

## TABELAS

Tabela 1: Movimentação no Instagram da Urbia Parques .....	8
Tabela 2: Movimentação no Facebook da Urbia Parques .....	8
Tabela 3: Público Recebido entre 01/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia .....	11
Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021. ....	11
Tabela 5: Relação do código do laudo e número de SEI das árvores que foram cortadas no parque Faria Lima. ....	21
Tabela 6: Laudo de análise de água.....	23

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Tenente Faria Lima, comprovando a execução regular dos encargos pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. ("Urbia" ou "Concessionária") no período de 1º de abril a 30 de junho de 2021, conforme previsto no Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 ("Contrato de Concessão", "Contrato" ou "Concessão"), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018.

Durante todo o ano de 2020 e no decorrer de 2021, o Brasil e o mundo viveram diversas restrições impostas pela pandemia da Covid-19. Cumpre ressaltar que as atividades da Concessionária continuam sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19, que iniciou esse segundo trimestre com o Parque Faria Lima fechado para o público, ainda como resultado das medidas para o aumento do distanciamento social e combate à doença impostas pelo Decreto Estadual nº 65.545, de 03 de março de 2021.

Nesse sentido, recordamos que os parques municipais ficaram fechados ao público no período de 06 de março de 2021 a 23 de abril de 2021 e, muito embora reabertos a partir de 24 de abril de 2021, o horário de funcionamento foi reduzido das 6h às 18h, com restrições de capacidade, limitando-se a 40%, o que prejudicou sobremaneira a concessão.

Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e produzir algumas das atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Além disso, evidentemente, serviços essenciais como o cuidado, manejo, conservação, limpeza, manutenção e segurança foram executados de maneira diligente, mesmo nos períodos de fechamento e restrição de horários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações realizadas pela Urbia no 2º trimestre de 2021 (01 de abril a 30 de junho) no Parque Tenente Faria Lima.

## 2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

### 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 21 de Janeiro de 2020, a Urbia assumiu o Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, poucas semanas antes de iniciar a pandemia do COVID-19, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência nestes primeiros meses de operação. Mesclando a experiência dos procedimentos administrativos de sua controladora, a Construcap CCPS Engenharia e Comércio S/A, com um modelo próprio de gestão, a Concessionária manteve ativa suas políticas administrativa e de governança, com o propósito de gerir as atividades no Parque a contento.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores da marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de Compliance, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre a prevenção de contágio do Covid-19, sobre o uso de IPIs, regulamento e normas do parque e treinamentos voltados para conduta e obrigações de cada colaborador. Somente neste trimestre, foram realizadas 15 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a comunicação entre a Urbia e os usuários dos Parques, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, seja ele por Canal de Denúncias, contato telefônico e fale conosco.

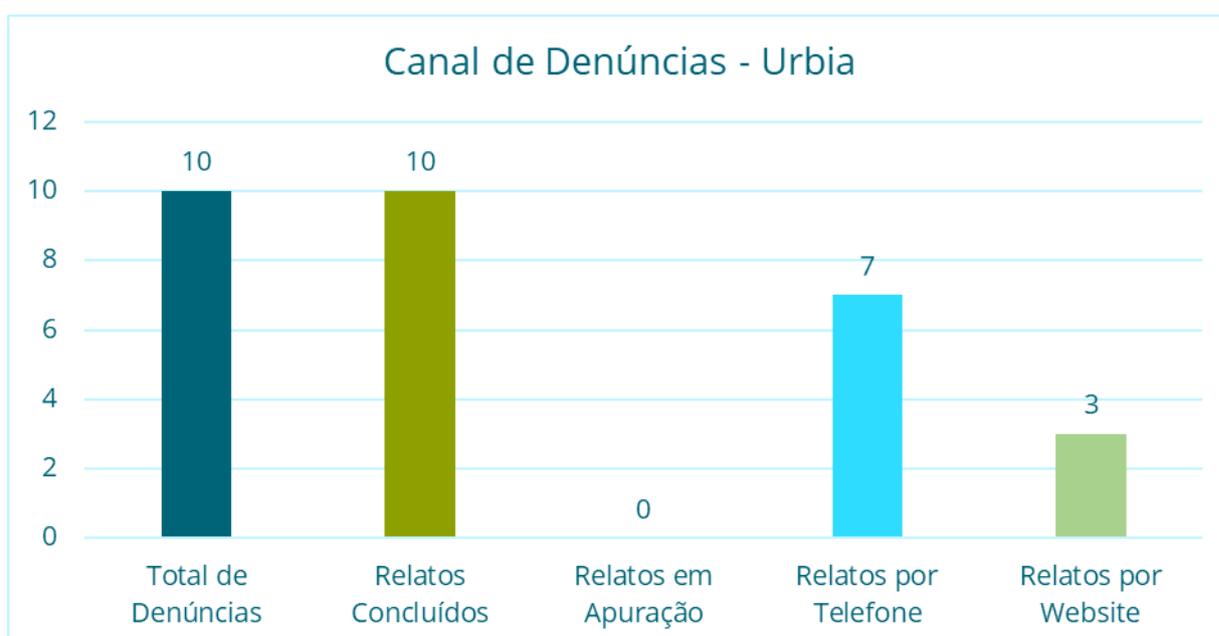


Figura 1: Atendimentos ao Canal de Denúncias da Urbia

Através dos Canais de Relacionamento pelo fale conosco, no período tivemos somente 1 (um) atendimento direcionado ao Parque Faria Lima, o qual solicitou informação sobre fotografia no parque.

Nossas redes sociais foram bastante movimentadas neste período: **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

## INSTAGRAM

Tabela 1: Movimentação no Instagram da Urbia Parques

Parques	Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories
Parque Eucaliptos	5.240	377	2	1768	62
Parque Faria Lima			3		
Parque Lajeado			2		
Geral			27		

## FACEBOOK

Tabela 2: Movimentação no Facebook da Urbia Parques

Parques	Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Alcance Total
Parque Eucaliptos	3.406	70	2	172	2.695
Parque Faria Lima			3		
Parque Lajeado			2		
Conteúdo geral			33		

Em relação ao registro de ocorrências, no período não tivemos nenhum imprevisto, o qual podemos constatar que a segurança vem desenvolvendo um excelente trabalho com ações preventivas e monitoramento.

## 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e

comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário. Dentro do Parque, mais totens estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente. No portão de entrada há uma placa que alerta sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio e os cuidados necessários para adentrar no parque.



Figura 2: Totem de álcool e termômetro

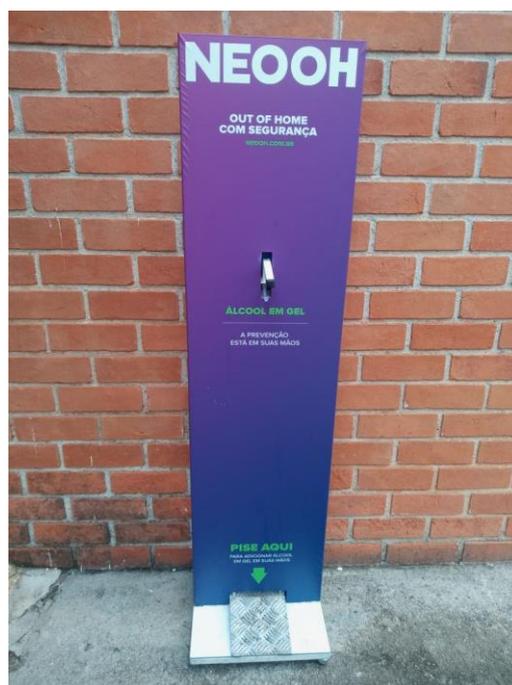


Figura 3: Totem de álcool



Figura 4: Medidas sanitárias e recomendações

O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias, bem como o lazer nos Parques infantis.

Outros canais foram criados para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, [faleconosco@urbiaparques.com.br](mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br). Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: [www.contatoseguro.com.br/urbia](http://www.contatoseguro.com.br/urbia) ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento.

No segundo trimestre ainda mantivemos o impacto em relação ao número de visitantes, devido às restrições estabelecidas pelo governo do Estado no intuito de combater a pandemia do Covid-19. Em março de 2021, foi instituído o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabelece a “Fase Emergencial” determinando o fechamento dos parques e outras atividades, retornando o funcionamento dos parques apenas no dia 24 de abril de 2021, impedindo o uso de equipamentos de atividade coletiva, mantendo assim quadra e campo fechados, consequentemente reduzindo o número de visitantes. Sendo

assim, abaixo, são apresentados o número de frequentadores do Parque Faria Lima nos meses correspondentes, que ficaram abaixo dos números normalmente exibidos em situações de normalidade e abaixo do previsto pela Concessionária.

Tabela 3: Público Recebido entre 01/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia

01/04 a 30/04	01/05 a 31/05	01/06 a 30/06	TOTAL
1.221	5.234	4.978	<b>11.433</b>

Em pesquisa de satisfação dos usuários, realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

FARIA LIMA	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021
Limpeza (10%)	0,86	0,94
Qualidade e Atualidade de Equipamentos (10%)	0,77	0,87
Manejo de áreas verdes (30%)	0,92	0,96
Segurança (8%)	0,86	0,92
Acessibilidade (6%)	0,82	0,84
Serviços de orientação (7,5%)	0,80	0,83
Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte (7,5%)	0,73	0,75
Cordialidade dos funcionários (7,5%)	0,92	0,94
Nota Final	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>

Os resultados acima expostos evidenciam a melhoria do atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque, em comparação ao 2º trimestre de 2021. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários. De maneira geral, todas as notas subiram em relação ao último trimestre e, não fosse o contexto e completa exceção operacional, esperar-se-ia uma melhora ainda maior.

### 2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, durante este segundo trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A Urbia elaborou um cronograma com uma equipe especializada, para o corte de grama, incluindo a área externa do parque, conforme demanda e necessidade de cada parque. Com o objetivo de estabelecer diretrizes e assegurar a conformidade das exigências do plano diretor.

A manutenção do corte dos gramados é realizada por uma equipe de quatro roçadores e dois ajudantes com o emprego de roçadeiras manuais motorizadas, de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras.



Figura 5: Corte de grama

A limpeza do parque é realizada diariamente. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para a composteira, onde acontece a trituração, compostagem e forração de solos expostos. O Material resultante da trituração é utilizado na forração de solos expostos no próprio parque, e o composto para plantio.



Figura 6: Composteira

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas segue em andamento conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.



Figura 7: Pingo de ouro antes



Figura 8: Pingo de ouro depois

O despraguejamento e plantio de jardins são feitos semanalmente ou conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existente no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.



Figura 9: Despraguejamento



Figura 10: Manutenção dos jardins



Figura 11: Calçada do parque antes



Figura 12: Calçada do parque depois



Figura 13: Área sem vegetação



Figura 14: A mesma área após a elaboração de um jardim

A manutenção e corte da vegetação nas pistas de caminhada seguem sendo feitas sempre que necessário, para que as áreas de caminha do parque estejam sempre livres e bem cuidadas.



Figura 15: Manutenção da vegetação nas guias



Figura 16: Manutenção da vegetação nas guias

Seguimos cuidando a área externa do parque sempre que necessário, realizando o corte o corte do mato e a limpeza do local.



Figura 17: Área externa do parque

Nesse último trimestre intensificamos o plantio de mudas em áreas sem vegetação, com o propósito de diminuir ou acabar com o impacto da erosão de solos expostos.



Figura 18: Área sem vegetação

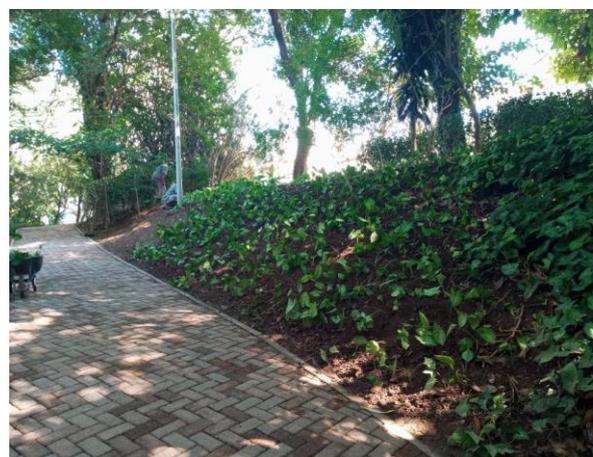


Figura 19: Plantio de singônio



Figura 20: Área sem vegetação



Figura 21: Área do playground após plantio

O serviço de manejo do parque é contínuo, sendo necessário que algumas atividades sejam diárias, como a varrição, rastelagem, manutenção de jardins e trilhas, entre outras atividades.



Figura 22: Varrição frequente da entrada do parque



Figura 23: Jardim da entrada principal

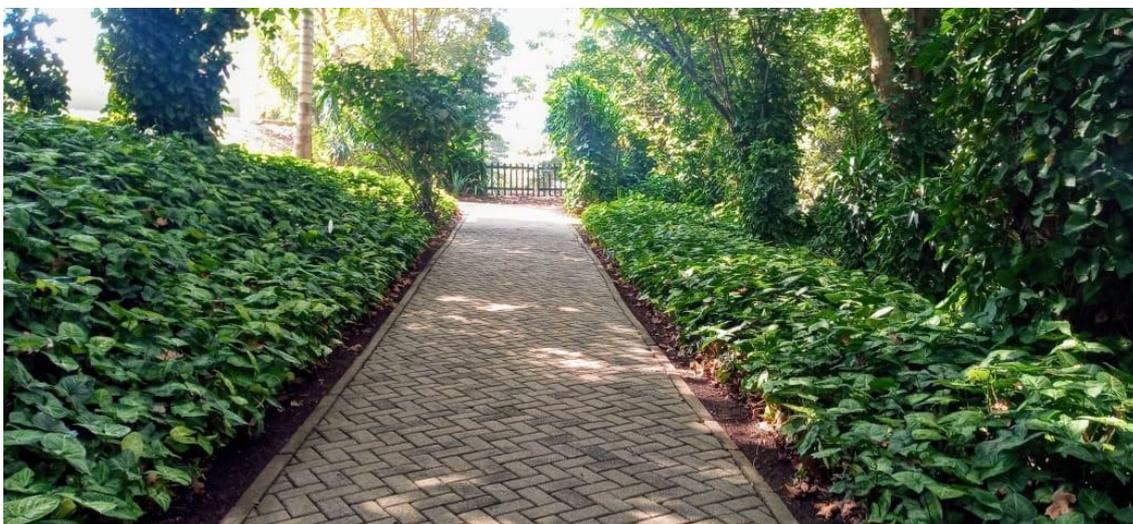


Figura 24: Manutenção dos caminhos

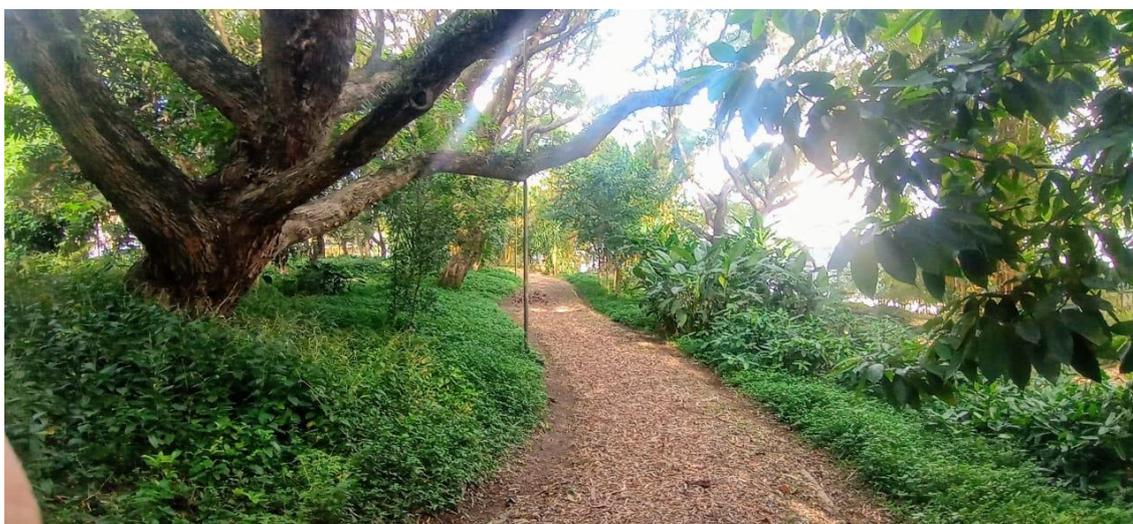


Figura 25: Manutenção das trilhas

## **Manejo arbóreo**

### ***Laudos de Supressão***

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dois laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de cinco árvores. Estes laudos foram emitidos de forma preventiva no intuito de evitar acidentes com a queda de arvores com risco de queda.

### ***Manejo realizado***

No período foram realizadas podas de limpeza e levantamento em 18 árvores. As autorizações de manejo arbóreo foram publicadas em trimestres anteriores (SEI 6027.2021/0003663-8).



Figura 26: Indivíduo arbóreo em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima.

As atividades de supressão ocorreram em 21 indivíduos arbóreos que foram cortados de forma preventiva. Segue abaixo a tabela com as informações das árvores cortadas.

Tabela 5: Relação do código do laudo e número de SEI das árvores que foram cortadas no parque Faria Lima.

DESPACHO	SEI	EXEMPLAR	ESPÉCIE	LOCAL	DATA DO MANEJO
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-8	EX 2	INDETERMINADA	TRILHA PISO INTERTRAVADO	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-9	EX 3	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-10	EX 4	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL/ GRADIL	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-11	EX 5	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-12	EX 6	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-13	EX 7	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL/ GRADIL	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-14	EX 8	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL/ GRADIL	13/mai
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-15	EX 9	INDETERMINADA	AREA AMBIENTAL	13/mai
2021_03_15_FL	6027.2021/0003799-5	EX 1	ERYTRINA	ESCADÃO PARTE AMB	13/mai
2021_04_01_FL	6027.2021/0004119_4	EX 1	SCHINUS MOLE	ENTRADA	13/mai
2021_04_01_FL	6027.2021/0004119_5	EX 2	SCHINUS MOLE	ENTRADA	13/mai
2021_03_02_FL	6027.2021/0003663-8	EX 1	ERYTRINA	ESCADÃO PARTE AMB	14/abr
2021_03_02_FL	6027.2021/0003663-8	EX 2	TREMA	GRADIL PARTE AMB	14/abr
2021_03_02_FL	6027.2021/0003663-8	EX 3	ERYTRINA	TRILHA CAMINHADA	14/abr
2021_03_03_FL	6027.2021/0003663-8	EX 1	ERYTRINA	ESCADÃO PARTE AMB	14/abr
2021_03_15_FL	6027.2021/0003799-5	EX 2	ERYTRINA	TRILHA DE CIMA	14/abr
2021_03_15_FL	6027.2021/0003799-5	EX 3	ERYTRINA	TRILHA DE CIMA	14/abr
2021_03_15_FL	6027.2021/0003799-5	EX 5	ERYTRINA	TRILHA DE CIMA	14/abr



Figura 27: Indivíduo arbóreo da espécie *Erythrina* sp com risco de queda.



Figura 28: Indivíduo arbóreo cortado da espécie *Erythrina* sp.



Figura 29: Indivíduo arbóreo morto com risco de queda em área de grande circulação.



Figura 30: Indivíduo arbóreo removido devido o risco de queda em área de grande circulação.



Figura 31: Indivíduos arbóreos com risco de queda em área de grande circulação.



Figura 32: Indivíduos arbóreos removidos devido o risco de queda em área de grande circulação

## Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Faria Lima não é de responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas da nascente do Parque. No dia 12 de fevereiro, foram emitidos os laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357.

Tabela 6: Laudo de análise de água

Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudo	Atendimento
Nascente	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) Nitrato, Manganês Total ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>

## 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Referente aos animais domésticos no Parque Faria Lima, a Urbia reforçou a comunicação sobre a utilização de guia e focinheira quando necessário, segundo seu Regulamento Interno. Não foram registrados cães e felinos abandonados no período. Também não tivemos nenhuma ocorrência com fauna silvestre neste período.

Dia 12 de maio de 2021 foi feito o controle de fauna sinantrópica pela empresa OrangeBio nas áreas de uso dos funcionários e usuários (prédio administrativo e vestiários de futebol).

## 2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque dos Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam a separação correta do lixo.



Figura 33: Lixeiras de coleta seletiva

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades e são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração, e o material proveniente é utilizado para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde.

No referido período, foram gerados um total de 482,16 kg de resíduos no Parque Faria Lima. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

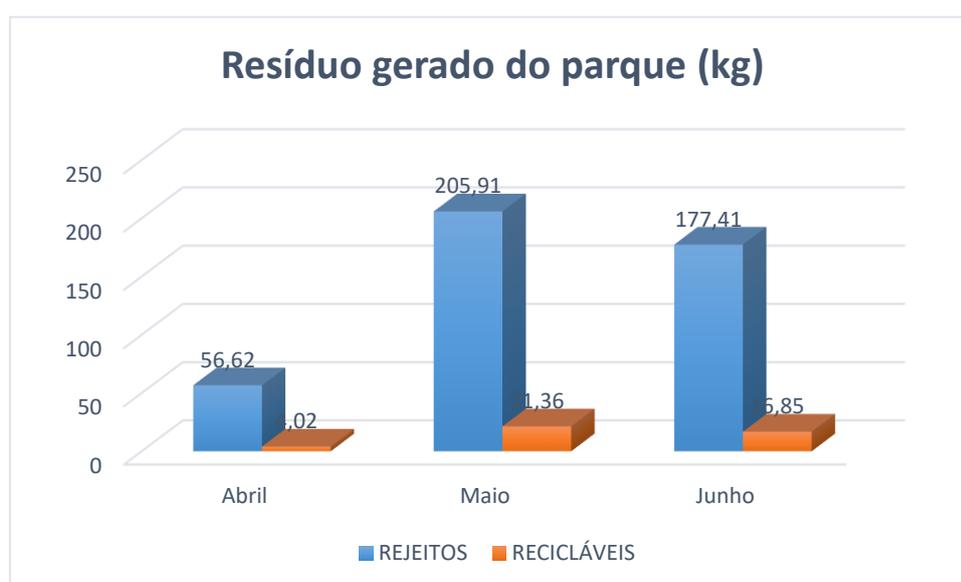


Figura 34: Quantidade dos resíduos gerados por mês

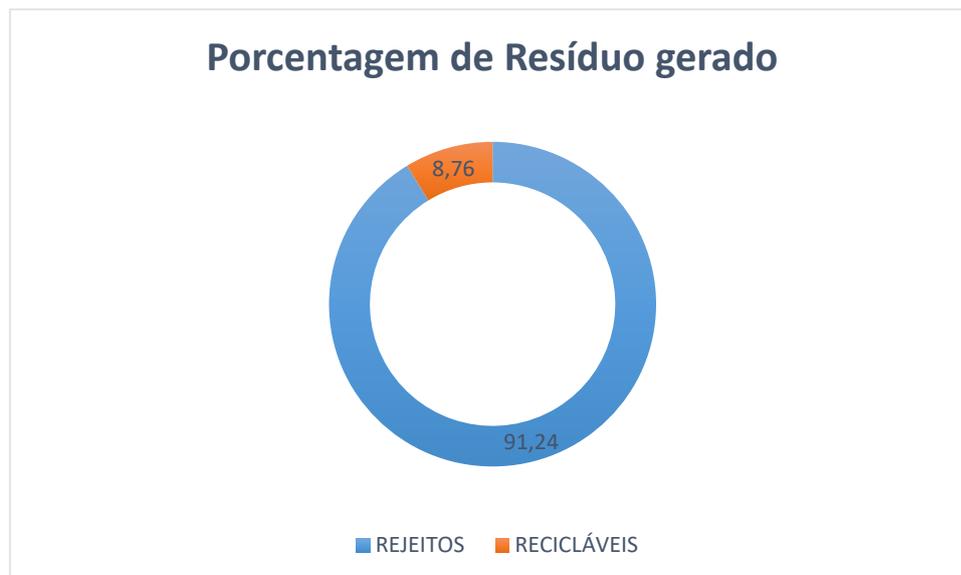


Figura 35: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre

## 2.6. PLANO DE SEGURANÇA

O parque Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria conta com uma equipe especializada 24 por dia. São realizadas rondas frequentes para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A fim de melhorar a segurança no parque e a confiança dos usuários.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar que ainda recebemos o apoio dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não houve ocorrências no Parque Faria Lima neste segundo trimestre de 2021.

## 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento à emergências e atendimento ambulatorial, os vigilantes do Parque Tenente Faria Lima possuem treinamento de brigadista de emergências, os quais abrangem conteúdos focado nos primeiros socorros em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste segundo trimestre de 2021 no parque.

## 2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

A pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. Entretanto, frequentemente são feitas postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância do meio ambiente.



Figura 36: Postagem em rede social sobre uma espécie arbórea do parque Faria Lima

No dia 30 de junho iniciou a Mostra 3M de Arte, que tem como finalidade de abrir um espaço de autorreflexão entre os frequentadores. A obra permite que os visitantes, por meio de um sistema operacional de áudio, registrem suas memórias em uma espécie de cápsula do tempo.



Figura 37: Mostra 3M de Arte

## 2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Urbia ofereceu treinamento de brigadista aos vigilantes do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e brigada de incêndio.

Quanto aos extintores, o parque conta com um total de seis, todos se encontram dentro da validade e espalhados pelo prédio em locais estratégicos.

Não houve ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndio e Proteção Contra Descargas Atmosféricas no segundo trimestre de 2021.

## 2.10. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia precisou adaptar e intensificar seus protocolos de limpeza e higiene devido a pandemia do Covid-19, foram criados *check lists* diários e acompanhamento instantâneo dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos. Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores do parque;
- Instalação de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários;
- Limpeza das calçadas e áreas externas;

- Uso da lavadora de alta pressão para a lavagem do piso intertravado.

Foi incorporada a operação do parque, equipamentos e maquinários para aumentar a produtividade e qualidade da zeladoria do parque.



Figura 38: Sanitização nos banheiros

## 2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Neste segundo trimestre de 2021, a manutenção foi intensificada, dado o estado de conservação que a Urbia recebeu o parque, foram realizadas ações como:

- Sanitários: limpeza extrema, pintura e instalação de acessórios nos sanitários existentes.

Principais ações de manutenção realizadas no trimestre:

- Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas;

- Hidráulica e drenagem: limpeza de calhas; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias;

- Pisos: limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas;

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.



Figura 39: Área administrativa antes



Figura 40: Área administrativa depois das manutenções

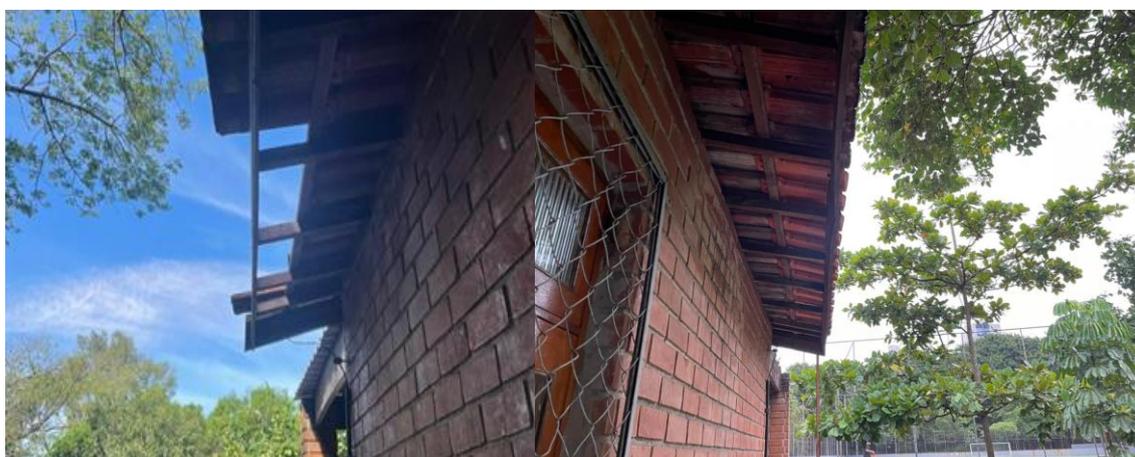


Figura 41: Telhado com telhas faltando após fortes chuvas

Figura 42: Telhado após os reparos necessários



Figura 43: Alamedado do campo de futebol, cheio de buracos



Figura 44: Revitalização do alamedado do campo de futebol



Figura 45: Área de piquenique antes



Figura 46: Área de piquenique depois



Figura 47: Mesa de piquenique antes



Figura 48: Revitalização da mesa de piquenique



Figura 49: Porta do vestiário masculino antes



Figura 50: Porta do vestiário masculino depois



Figura 51: Manutenções em hidráulica (conserto de vazamentos)



Figura 52: Manutenções em hidráulica (conserto de vazamentos)

### 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Impactado pela Pandemia
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido

	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Depende do Plano de Intervenções
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Depende do Plano de Intervenções
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque encontra-se livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia
	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia

	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Impactado pela Pandemia
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

DATA	TÍTULO/DESCRIÇÃO	AÇÃO
25/06/2021	Autorização de fotografia profissional	Direcionado ao setor comercial.

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Faria Lima nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Não ocorreram eventos no Parque Faria Lima nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS

DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Não ocorreram eventos no Parque Faria Lima nesse período.

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Não ocorreu reunião do Conselho Gestor nesse período.



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Heróis da FEB, 322	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Bairro:</b> Parque Novo Mundo	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Julio César França	<b>RG:</b> 27.308.827-0
<b>Data de Coleta:</b> 23/06/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 16:00	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água bruta	<b>Origem:</b> Nascente	<b>Ponto de coleta:</b> Nascente
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 651601	<b>Processo Comercial:</b> 3648/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 5,8
<b>Data de Entrada:</b> 23/06/2021	<b>Início da Análise:</b> 23/06/2021	<b>Término do Relatório:</b> 15/07/2021
<b>Objetivo:</b> CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		<b>Data de Extração SVOC:</b> 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	23/06/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,052	7,4	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	24/06/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	24/06/2021
DBO	mgO <sub>2</sub> /L	5	2	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/06/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,007	0,04	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	07/07/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	1,29	12,69	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	13/07/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO <sub>2</sub> /L	> 5,0	0,10	0,13	2,60	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	23/06/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	14,20	169,00	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	24/06/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,0988	1,52	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	24/06/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	05/07/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	06/07/2021
Sulfeto (H <sub>2</sub> S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	30/06/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,01	0,14	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	24/06/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	23/06/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	06/07/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	3,782	29,31	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,016	0,13	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	2,459	18,49	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Sulfato	mg SO <sub>4</sub> /L	250,0	0,05	0,788	4,84	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	01/07/2021
Alaclor	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tricloroeteno	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,004035	0,08	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,046	0,576	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	05/07/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,058	0,722	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.  
VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L  
VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.  
FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.  
n.a. = Não Aplicável  
n.d. = Não Determinado  
NI = Não Informado  
VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.  
NMP = Número Mais Provável

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

"As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório."

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) Nitrato, Manganês Total ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.

Sorocaba, 15 de julho de 2021.

Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **bb72ba91dcbd23b8d174a748b0ec05e6**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylmsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021

**Ensaio de Recuperação**

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	90,9

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	120,4000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	98,9000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaril	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	98

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	109

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	93

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alaclor	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenóis totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	87,6
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	105

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	85,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	83,5

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	79,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	95,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	91,4
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	91,8
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	95,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,9

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	78,2
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	85,3
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	93,2

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	87,2
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	86,0

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	83,7
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	88,0

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** [bb72ba91dcbd23b8d174a748b0ec05e6](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

**RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39167/2021 – I**

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Heróis da FEB, 322	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Julio César França	<b>RG:</b> 27.308.827-0
<b>Data de Coleta:</b> 23/06/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 16:00	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água bruta	<b>Origem:</b> Nascente	<b>Ponto de coleta:</b> Nascente
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 651601	<b>Processo Comercial:</b> 3648/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 5,8
<b>Data de Entrada:</b> 23/06/2021	<b>Início da Análise:</b> 23/06/2021	<b>Término do Relatório:</b> 15/07/2021
<b>Objetivo:</b> CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		<b>Data de Extração SVOC:</b> 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

**Observações:**

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.  
 VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L  
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.  
 FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.  
 n.a. = Não Aplicável  
 n.d. = Não Determinado  
 NI = Não Informado  
 VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.  
 NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reingold Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** [bb72ba91dcbd23b8d174a748b0ec05e6](https://portal.myjimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myjimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

2º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2021

**ÍNDICE**

**1. SOBRE A PESQUISA ..... 6**

**2. RESPOSTAS..... 9**

2.1. PERFIL DA AMOSTRA ..... 9

    2.1.1. *Gênero:*..... 9

    2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

    2.1.3. *Profissão:*..... 9

    2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 14

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?..... 15

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? ..... 16

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? ..... 17

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?..... 17

2.6. DE ONDE VOCÊ É? ..... 18

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)..... 19

    2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:* ..... 19

    2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 20

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?..... 21

2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA: ..... 21

    2.9.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 22

OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. .... 22

**3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 23**

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 23

    3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:*..... 23

    3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 24

    3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 25

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? ..... 26

    3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:*..... 26

    3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 27

    3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 28

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	29
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	29
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	32
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	32
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	35
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	35
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	38
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	38
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	39
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	41
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	41
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	42
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
3.8. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	44
3.8.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	44
3.8.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
3.8.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	46
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>44</b>
4.1. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	47
4.1.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	47

4.1.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	48
4.1.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	49
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>50</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	50
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	50
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	51
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	53
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	53
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	54
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	55
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>56</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	56
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	56
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....	57
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	58
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	59
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	59
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	60
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....	61
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? .....	62
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	62
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	63
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	64
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL? .....	65
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	65

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	66
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	67
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE? .....	68
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	68
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	69
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	70
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	71
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	71
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	72
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	73
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>74</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	74

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 22, 23, 29 e 30 de Maio e 14, 15, 16, 17, 18 e 26 de Junho referente ao 2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	113	41,9
Feminino	157	58,1
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	38	14,1
25 a 34 anos	59	21,9
35 a 44 anos	69	25,5
45 a 59 anos	65	24,1
60 ou mais	39	14,4
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa	36	13,3
Desempregado	16	5,9
Aposentado	15	5,6
Estudante	10	3,7
Motorista	9	3,3
Comerciante	7	2,6
Vendedor	7	2,6
Ajudante geral	6	2,2
Auxiliar administrativo	6	2,2
Cabeleireira	6	2,2
Enfermeiro	5	1,9
Professor	5	1,9

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Administrador	4	1,5
Advogado	4	1,5
Auxiliar de escritório	4	1,5
Contador	4	1,5
Empresário	4	1,5
Funcionário publico	4	1,5
Bancário	3	1,1
Dentista	3	1,1
Designer gráfico	3	1,1
Analista administrativo	2	0,7
Analista de sistemas	2	0,7
Artesã	2	0,7
Atendente	2	0,7
Autônomo	2	0,7
Auxiliar de cozinha	2	0,7
Auxiliar de limpeza	2	0,7
Coordenador	2	0,7
Corretor	2	0,7
Costureiro	2	0,7
Diarista	2	0,7
Esteticista	2	0,7
Faxineira	2	0,7
Freelancer	2	0,7
Jornalista	2	0,7
Recepcionista	2	0,7
Representante comercial	2	0,7
Técnica de enfermagem	2	0,7
Telemarketing	2	0,7
Analista	1	0,4
Analista contábil	1	0,4
Analista de recursos humanos	1	0,4
Analista de risco	1	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Analista de treinamento	1	0,4
Arquiteto	1	0,4
Assistente de atendimento	1	0,4
Assistente financeiro	1	0,4
Assistente social	1	0,4
Atleta	1	0,4
Auxiliar de logística	1	0,4
Auxiliar comercial	1	0,4
Auxiliar de atendimento	1	0,4
Auxiliar de compras	1	0,4
Balconista	1	0,4
Barbeiro	1	0,4
Bombeiro	1	0,4
Borracheiro	1	0,4
Carroceiro	1	0,4
Cinegrafista	1	0,4
Conferente	1	0,4
Consultor financeiro	1	0,4
Consultora	1	0,4
Consultora de viagem	1	0,4
Corretor de seguros	1	0,4
Cuidadora	1	0,4
Designer	1	0,4
Digitador	1	0,4
Profissional da beleza	1	0,4
Doméstica	1	0,4
Economista	1	0,4
Educadora física	1	0,4
Encarregado	1	0,4
Encarregado de logística	1	0,4
Engenheira de alimentos	1	0,4
Engenheira florestal	1	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Engenheiro	1	0,4
Engenheiro civil	1	0,4
Engenheiro industrial	1	0,4
Farmacêutica	1	0,4
Gerente	1	0,4
Gerente de vendas	1	0,4
Gerente operacional	1	0,4
Instalador de fibra óptica	1	0,4
Jovem aprendiz	1	0,4
Lemista	1	0,4
Mecânico	1	0,4
Micropigmentadora	1	0,4
Modelo e ator	1	0,4
Monitora	1	0,4
Operador de máquina	1	0,4
Operadora	1	0,4
Personal trainer	1	0,4
Pintor	1	0,4
Vigilante	1	0,4
Projetista	1	0,4
Promotora de vendas	1	0,4
Publicitária	1	0,4
Químico	1	0,4
Relações públicas	1	0,4
Secretário	1	0,4
Securitário	1	0,4
Segurança	1	0,4
Servidora	1	0,4
Social mídia	1	0,4
Soldador	1	0,4
Supervisora	1	0,4
Profissional de Tecnologia da Informação	1	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Técnico	1	0,4
Técnico de segurança do trabalho	1	0,4
Terapeuta ocupacional	1	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não tem deficiência	270	100,0
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Primeira vez	8,2	20,4	8,9
Até 1x por mês (Raro)	10,0	6,8	13,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,6	22,3	17,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	22,3	34,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	33,4	28,2	25,6
Não Sabe/ Não Respondeu	-	-	0,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Segunda-Feira	63,5	29,1	60,4
Terça-Feira	62,1	29,1	58,5
Quarta-Feira	61,6	39,8	59,3
Quinta-Feira	61,2	35,0	59,6
Sexta-Feira	59,8	46,6	62,6
Sábado	42,9	49,5	54,8
Domingo	38,8	52,4	52,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Manhã (Até as 12:00)	71,7	73,8	64,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,4	42,7	59,6
Noite (A partir das 18:00)	8,2	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Até 30 minutos	2,9	15,9
De 30 minutos a 1 hora	30,1	52,6
De 1h a 1:30h	17,5	13,0
De 1:30h a 2h	49,5	18,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>104,4</b>	<b>71,2</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	68,5	34,0	62,9
De até 3 km do parque	21,5	23,3	25,6
De até 5 km do parque	1,8	16,5	4,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	5,8	2,6
Da região metropolitana de São Paulo	4,1	14,6	4,4
Outra cidade de São Paulo	0,9	5,8	0,4
De outro estado	0,5	-	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
A pé	80,8	59,2	85,2
Carro Próprio/ Carona	17,4	42,7	15,9
Bicicleta	3,2	8,7	2,2
Ônibus	0,5	1,0	2,2
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,0	0,4
Moto	0,9	-	-
Caminhão	0,5	-	-
Skate	0,5	-	-
Uber	0,5	-	-
Van	0,5	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	58,3	74,3	85,1	88,3	95,7	85,2
Carro Próprio/ Carona	37,5	28,6	25,5	7,4	7,2	15,9
Bicicleta	0,0	0,0	2,1	3,2	2,9	2,2
Ônibus	4,2	2,9	0,0	3,2	1,4	2,2
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	91,4	89,9	91,9	90,1	91,7	81,1	86,5	85,2
Carro Próprio/ Carona	10,4	11,4	10,0	10,6	10,7	19,6	15,6	15,9
Bicicleta	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	2,7	2,1	2,2
Ônibus	2,5	1,9	2,5	2,5	2,4	2,0	1,4	2,2
Táxi/ transporte individual via app	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Esporte	12,8	60,2	56,7
Passeio	71,2	48,5	56,7
Caminhada	56,6	-	-
Futebol	7,3	-	-
Correr	4,1	-	-
Alongamento	0,5	-	-
Atividade física	0,5	-	-
Brincar	0,5	-	-
Fotografia	0,5	-	-
Interações coletivas	0,5	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	20,8	22,9	48,9	64,9	81,2	56,7
Passeio	79,2	82,9	57,4	55,3	36,2	56,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	69,9	65,8	70,0	65,8	67,5	53,4	51,8	<b>56,7</b>
Passeio	46,0	48,7	46,3	49,7	49,7	61,5	63,1	<b>56,7</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,9	0,7
Nota 3	2,7	8,7	2,6
Nota 4	15,1	27,2	13,0
Nota 5 - Ótimo	81,7	61,2	83,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>219</b>	<b>103</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>88,4</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,87</b>	<b>0,95</b>

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Nota 3	4,2	0,0	8,5	2,1	0,0	2,6
Nota 4	4,2	2,9	8,5	17,0	18,8	13,0
Nota 5 - Ótimo	91,6	97,1	83,0	77,7	81,2	83,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>100,0</b>	<b>91,5</b>	<b>94,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,99</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	1,2	1,3	1,3	1,9	1,2	3,4	2,8	<b>2,6</b>
Nota 4	13,5	12,7	13,1	13,7	15,4	12,8	14,9	<b>13,0</b>
Nota 5 - Ótimo	83,5	84,1	83,7	82,6	81,6	83,8	82,3	<b>83,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>163</b>	<b>158</b>	<b>160</b>	<b>161</b>	<b>169</b>	<b>148</b>	<b>141</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>96,8</b>	<b>96,8</b>	<b>96,3</b>	<b>97,0</b>	<b>96,6</b>	<b>97,2</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	2,3	0,0	0,0	2,0	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	2,8	2,9	4,0	<b>2,6</b>
Nota 4	9,3	16,2	11,4	8,0	<b>13,0</b>
Nota 5 - Ótimo	88,4	80,3	85,7	86,0	<b>83,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,7</b>	<b>96,5</b>	<b>97,1</b>	<b>94,0</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,1
Nota 2	3,1	2,5	2,2
Nota 3	6,3	7,4	3,4
Nota 4	11,0	32,1	14,6
Nota 5 - Ótimo	79,6	56,8	78,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>127</b>	<b>81</b>	<b>178</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,6</b>	<b>88,9</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	5,0	0,0	3,0	1,9	<b>2,2</b>
Nota 3	0,0	10,0	4,0	4,6	0,0	<b>3,4</b>
Nota 4	8,3	0,0	4,0	28,8	9,3	<b>14,6</b>
Nota 5 - Ótimo	91,7	85,0	92,0	62,1	86,9	<b>78,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>178</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>85,0</b>	<b>96,0</b>	<b>90,9</b>	<b>96,2</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,91</b>	<b>0,97</b>	<b>0,87</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,9	1,9	1,7	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,9	1,0	1,0	1,9	0,9	2,9	3,0	2,2
Nota 3	2,7	2,9	2,9	1,9	0,9	2,9	4,0	3,4
Nota 4	15,3	14,4	15,4	16,7	19,0	16,7	16,2	14,6
Nota 5 - Ótimo	79,3	79,8	78,8	77,6	77,5	77,5	76,8	78,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>111</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>108</b>	<b>116</b>	<b>102</b>	<b>99</b>	<b>178</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,8</b>	<b>2,6</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>94,2</b>	<b>94,2</b>	<b>94,3</b>	<b>96,5</b>	<b>94,2</b>	<b>93,0</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>							

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	1,1	0,0	7,7	<b>2,2</b>
Nota 3	0,0	5,5	0,0	2,6	<b>3,4</b>
Nota 4	10,0	14,3	21,4	12,8	<b>14,6</b>
Nota 5 - Ótimo	90,0	76,9	78,6	76,9	<b>78,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>178</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,2</b>	<b>100,0</b>	<b>89,7</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,0	2,9
Nota 2	1,5	1,0	1,6
Nota 3	10,8	11,1	8,9
Nota 4	22,1	32,3	26,7
Nota 5 - Ótimo	63,1	54,6	59,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>204</b>	<b>99</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>2,0</b>	<b>4,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,2</b>	<b>86,9</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	8,1	2,9
Nota 2	0,0	3,0	0,0	2,3	1,6	1,6
Nota 3	9,1	15,2	7,0	9,3	6,5	8,9
Nota 4	13,6	24,2	25,6	31,4	27,4	26,7
Nota 5 - Ótimo	77,3	57,6	67,4	54,7	56,4	59,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>43</b>	<b>86</b>	<b>62</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>	<b>9,7</b>	<b>4,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,9</b>	<b>81,8</b>	<b>93,0</b>	<b>86,1</b>	<b>83,8</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,7	4,8	4,9	4,8	4,5	0,8	0,8	2,9
Nota 2	2,7	2,8	2,8	2,7	2,6	1,5	1,6	1,6
Nota 3	6,1	6,2	6,9	8,8	7,1	8,2	9,4	8,9
Nota 4	24,3	26,2	24,3	26,5	25,2	26,1	25,8	26,7
Nota 5 - Ótimo	62,2	60,0	61,1	57,2	60,6	63,4	62,4	59,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>148</b>	<b>145</b>	<b>144</b>	<b>147</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>128</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,4</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>4,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,5</b>	<b>86,2</b>	<b>85,4</b>	<b>83,7</b>	<b>85,8</b>	<b>89,5</b>	<b>88,2</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	0,0	4,4	<b>2,9</b>
Nota 2	2,6	2,3	0,0	0,0	<b>1,6</b>
Nota 3	5,3	7,6	6,3	17,4	<b>8,9</b>
Nota 4	21,1	32,1	25,0	17,4	<b>26,7</b>
Nota 5 - Ótimo	71,0	54,2	68,7	60,8	<b>59,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>131</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>6,1</b>	<b>0,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,1</b>	<b>86,3</b>	<b>93,7</b>	<b>78,2</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,91</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	1,9
Nota 2	0,9	2,9	0,0
Nota 3	5,6	8,7	2,2
Nota 4	23,6	42,7	19,5
Nota 5 - Ótimo	67,6	45,7	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>216</b>	<b>103</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,2</b>	<b>88,4</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,2	2,1	2,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	4,4	4,3	0,0	2,2
Nota 4	13,0	17,1	10,9	22,3	25,0	19,5
Nota 5 - Ótimo	87,0	82,9	82,5	71,3	72,1	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>94</b>	<b>68</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,4</b>	<b>93,6</b>	<b>97,1</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,6	2,5	2,5	2,4	0,7	0,7	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	2,7	2,9	2,2
Nota 4	19,3	18,0	19,6	21,4	20,4	19,2	21,4	19,5
Nota 5 - Ótimo	76,3	77,5	76,0	74,2	75,4	77,4	75,0	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>161</b>	<b>156</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>167</b>	<b>146</b>	<b>140</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>95,5</b>	<b>95,6</b>	<b>95,6</b>	<b>95,8</b>	<b>96,6</b>	<b>96,4</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	2,1	0,0	2,0	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,6	2,9	0,0	2,2
Nota 4	14,3	22,1	17,1	18,0	19,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	72,2	80,0	80,0	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>42</b>	<b>140</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>94,3</b>	<b>97,1</b>	<b>98,0</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,3	3,6
Nota 2	4,3	8,7	2,0
Nota 3	16,6	23,9	9,7
Nota 4	23,5	35,9	21,9
Nota 5 - Ótimo	52,9	27,2	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>187</b>	<b>92</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,0</b>	<b>13,0</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,4</b>	<b>63,1</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,68</b>	<b>0,85</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,4	2,4	7,8	3,6
Nota 2	0,0	0,0	2,4	2,4	3,1	2,0
Nota 3	4,8	11,8	11,9	11,8	6,3	9,7
Nota 4	9,5	17,7	16,7	23,5	29,7	21,9
Nota 5 - Ótimo	85,7	67,6	66,6	59,9	53,1	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>10,9</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,2</b>	<b>85,3</b>	<b>83,3</b>	<b>83,4</b>	<b>82,8</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>	<b>0,85</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	4,7	4,8	4,7	5,1	2,3	2,4	3,6
Nota 2	3,3	3,4	3,4	3,4	2,6	0,0	0,0	2,0
Nota 3	8,6	7,4	8,2	9,4	9,6	9,9	9,5	9,7
Nota 4	21,2	23,0	22,6	24,2	22,3	24,2	22,1	21,9
Nota 5 - Ótimo	62,3	61,5	61,0	58,3	60,4	63,6	66,0	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>151</b>	<b>148</b>	<b>146</b>	<b>149</b>	<b>157</b>	<b>132</b>	<b>127</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,5</b>	<b>84,5</b>	<b>83,6</b>	<b>82,5</b>	<b>82,7</b>	<b>87,8</b>	<b>88,1</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	4,7	0,0	2,0	3,6
Nota 2	0,0	3,1	0,0	2,0	2,0
Nota 3	2,6	10,9	6,5	14,3	9,7
Nota 4	15,8	26,4	12,9	20,4	21,9
Nota 5 - Ótimo	76,3	54,9	80,6	61,3	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>129</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,3</b>	<b>7,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,1</b>	<b>81,3</b>	<b>93,5</b>	<b>81,7</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,81</b>	<b>0,94</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	7,5	8,7
Nota 2	2,1	7,5	3,5
Nota 3	14,2	22,6	11,4
Nota 4	20,5	34,4	21,4
Nota 5 - Ótimo	56,4	28,0	55,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>190</b>	<b>93</b>	<b>229</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,9</b>	<b>15,0</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>62,4</b>	<b>76,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,67</b>	<b>0,78</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,9	2,6	2,4	23,4	<b>8,7</b>
Nota 2	0,0	6,9	0,0	4,9	3,1	<b>3,5</b>
Nota 3	0,0	6,9	15,8	14,6	9,4	<b>11,4</b>
Nota 4	13,3	10,3	15,8	26,8	25,0	<b>21,4</b>
Nota 5 - Ótimo	86,7	69,0	65,8	51,3	39,1	<b>55,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15,0</b>	<b>29,0</b>	<b>38,0</b>	<b>82,0</b>	<b>64,0</b>	<b>229</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>13,8</b>	<b>2,6</b>	<b>7,3</b>	<b>26,5</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>79,3</b>	<b>81,6</b>	<b>78,0</b>	<b>64,1</b>	<b>76,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,80</b>	<b>0,63</b>	<b>0,78</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	11,4	12,3	11,3	12,6	5,6	5,7	8,7
Nota 2	2,8	2,8	2,9	3,5	3,3	4,0	4,1	3,5
Nota 3	11,8	11,4	11,6	12,7	12,6	11,9	11,5	11,4
Nota 4	22,9	22,0	23,2	21,1	21,9	19,8	20,5	21,4
Nota 5 - Ótimo	50,7	52,4	50,0	51,4	49,6	58,7	58,2	55,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
Base	144	141	138	142	151	126	122	229
Bottom2Box	14,6	14,2	15,2	14,8	15,9	9,6	9,8	12,2
Top2Box	73,6	74,4	73,2	72,5	71,5	78,5	78,7	76,4
Média	0,74	0,75	0,74	0,74	0,73	0,81	0,80	0,78

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	10,7	10,3	6,7	<b>8,7</b>
Nota 2	0,0	3,3	6,9	4,4	<b>3,5</b>
Nota 3	6,1	13,9	0,0	15,6	<b>11,4</b>
Nota 4	18,2	24,6	13,8	20,0	<b>21,4</b>
Nota 5 - Ótimo	72,7	47,5	69,0	53,3	<b>55,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>122</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>229</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>14,0</b>	<b>17,2</b>	<b>11,1</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,9</b>	<b>72,1</b>	<b>82,8</b>	<b>73,3</b>	<b>76,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,74</b>	<b>0,81</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>

**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,1	0,0
Nota 2	0,5	3,1	1,1
Nota 3	3,7	7,2	5,6
Nota 4	17,4	43,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	77,9	44,3	75,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>218</b>	<b>97</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>5,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,3</b>	<b>87,6</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,81</b>	<b>0,92</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	<b>1,1</b>
Nota 3	4,2	5,7	2,1	9,6	2,9	<b>5,6</b>
Nota 4	4,2	17,1	8,5	19,2	27,9	<b>17,8</b>
Nota 5 - Ótimo	91,6	77,2	89,4	68,0	69,2	<b>75,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>68</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>94,3</b>	<b>97,9</b>	<b>87,2</b>	<b>97,1</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	1,9	1,3	1,9	1,3	1,8	0,0	0,0	<b>1,1</b>
Nota 3	7,4	7,6	7,6	8,1	8,3	4,8	4,3	<b>5,6</b>
Nota 4	21,6	19,8	22,0	21,3	20,2	16,3	17,9	<b>17,8</b>
Nota 5 - Ótimo	69,1	71,3	68,5	69,3	69,7	78,9	77,8	<b>75,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>159</b>	<b>160</b>	<b>168</b>	<b>147</b>	<b>140</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,7</b>	<b>91,1</b>	<b>90,5</b>	<b>90,6</b>	<b>89,9</b>	<b>95,2</b>	<b>95,7</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	2,3	1,4	0,0	0,0	<b>1,1</b>
Nota 3	4,7	6,3	8,8	2,0	<b>5,6</b>
Nota 4	7,0	24,7	8,8	14,0	<b>17,8</b>
Nota 5 - Ótimo	86,0	67,6	82,4	84,0	<b>75,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,0</b>	<b>92,3</b>	<b>91,2</b>	<b>98,0</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0	0,0
Nota 3	2,3	2,0	1,9
Nota 4	8,7	12,7	7,1
Nota 5 - Ótimo	89,0	83,3	91,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>219</b>	<b>102</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,7</b>	<b>96,0</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,2	0,0	4,3	2,1	0,0	1,9
Nota 4	4,2	2,9	0,0	10,6	10,3	7,1
Nota 5 - Ótimo	91,6	97,1	95,7	87,3	89,7	91,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>68</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>100,0</b>	<b>95,7</b>	<b>97,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,3	1,9	1,9	1,8	1,4	1,4	1,9
Nota 4	7,4	7,0	6,9	7,5	8,9	7,4	7,8	7,1
Nota 5 - Ótimo	90,7	91,7	91,2	90,6	89,3	91,2	90,8	91,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>161</b>	<b>168</b>	<b>148</b>	<b>141</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>							
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>98,7</b>	<b>98,1</b>	<b>98,1</b>	<b>98,2</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	2,3	2,1	0,0	2,0	<b>1,9</b>
Nota 4	0,0	9,9	8,6	4,0	<b>7,1</b>
Nota 5 - Ótimo	97,7	88,0	91,4	94,0	<b>91,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>141</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,7</b>	<b>97,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	0,7
Nota 3	5,9	7,8	3,3
Nota 4	16,9	19,4	13,7
Nota 5 - Ótimo	76,7	69,9	81,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>219</b>	<b>103</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>89,3</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	2,1	1,1	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	8,3	5,7	4,3	3,2	0,0	<b>3,3</b>
Nota 4	12,5	5,7	8,5	14,9	20,3	<b>13,7</b>
Nota 5 - Ótimo	79,2	88,6	85,1	79,7	79,7	<b>81,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>94,3</b>	<b>93,6</b>	<b>94,6</b>	<b>100,0</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	2,5	1,9	2,5	3,1	2,4	2,0	2,8	<b>3,3</b>
Nota 4	13,5	13,3	13,8	13,7	15,4	12,2	12,8	<b>13,7</b>
Nota 5 - Ótimo	82,2	82,9	81,8	81,4	80,4	85,8	84,4	<b>81,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>163</b>	<b>158</b>	<b>160</b>	<b>161</b>	<b>169</b>	<b>148</b>	<b>141</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>96,2</b>	<b>95,6</b>	<b>95,1</b>	<b>95,8</b>	<b>98,0</b>	<b>97,2</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	4,7	2,1	2,9	6,0	<b>3,3</b>
Nota 4	7,0	15,5	17,1	12,0	<b>13,7</b>
Nota 5 - Ótimo	88,3	80,3	80,0	82,0	<b>81,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,3</b>	<b>95,8</b>	<b>97,1</b>	<b>94,0</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	2,2
Nota 2	0,5	0,0	0,0
Nota 3	5,9	8,8	1,9
Nota 4	18,3	30,4	19,3
Nota 5 - Ótimo	75,3	58,8	76,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>219</b>	<b>102</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>89,2</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,92</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,7	4,3	2,1	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,7	2,1	0,0	2,9	1,9
Nota 4	25,0	14,3	17,0	21,3	18,8	19,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	74,3	76,6	76,6	78,3	76,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,7</b>	<b>4,3</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,6</b>	<b>93,6</b>	<b>97,9</b>	<b>97,1</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	1,3	1,3	1,2	1,2	2,0	2,8	<b>2,2</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	0,0	0,7	<b>1,9</b>
Nota 4	17,8	16,5	16,9	18,0	16,6	20,3	19,2	<b>19,3</b>
Nota 5 - Ótimo	79,1	79,7	79,3	78,3	79,8	77,7	77,3	<b>76,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>163</b>	<b>158</b>	<b>160</b>	<b>161</b>	<b>169</b>	<b>148</b>	<b>141</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,9</b>	<b>96,2</b>	<b>96,2</b>	<b>96,3</b>	<b>96,4</b>	<b>98,0</b>	<b>96,5</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	6,0	<b>2,2</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	3,5	0,0	0,0	<b>1,9</b>
Nota 4	16,3	19,7	22,9	18,0	<b>19,3</b>
Nota 5 - Ótimo	83,7	74,7	77,1	76,0	<b>76,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>6,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>	<b>100,0</b>	<b>94,0</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	4,1
Nota 2	3,5	2,0	2,0
Nota 3	18,1	12,7	10,6
Nota 4	18,6	39,2	20,7
Nota 5 - Ótimo	58,8	46,1	62,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>199</b>	<b>102</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,5</b>	<b>2,0</b>	<b>6,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,4</b>	<b>85,3</b>	<b>83,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	7,5	3,3	4,8	<b>4,1</b>
Nota 2	4,8	9,4	2,5	0,0	0,0	<b>2,0</b>
Nota 3	14,3	12,5	7,5	10,0	11,3	<b>10,6</b>
Nota 4	19,1	15,6	10,0	26,7	22,6	<b>20,7</b>
Nota 5 - Ótimo	61,8	59,4	72,5	60,0	61,3	<b>62,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>90</b>	<b>62</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,8</b>	<b>12,5</b>	<b>10,0</b>	<b>3,3</b>	<b>4,8</b>	<b>6,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,9</b>	<b>75,0</b>	<b>82,5</b>	<b>86,7</b>	<b>83,9</b>	<b>83,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	4,9	4,9	4,1	3,9	2,3	2,3	4,1
Nota 2	1,4	1,4	1,4	1,4	1,3	0,8	1,6	2,0
Nota 3	11,5	12,5	13,2	13,6	11,0	10,5	8,6	10,6
Nota 4	18,2	18,1	18,1	19,7	19,5	22,6	23,4	20,7
Nota 5 - Ótimo	64,8	63,1	62,4	61,2	64,3	63,8	64,1	62,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>147</b>	<b>154</b>	<b>133</b>	<b>128</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>5,5</b>	<b>5,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,9</b>	<b>6,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,0</b>	<b>81,2</b>	<b>80,5</b>	<b>80,9</b>	<b>83,8</b>	<b>86,4</b>	<b>87,5</b>	<b>83,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,6	0,0	6,5	<b>4,1</b>
Nota 2	0,0	3,1	0,0	2,2	<b>2,0</b>
Nota 3	15,8	9,9	12,9	6,5	<b>10,6</b>
Nota 4	7,9	24,4	19,4	21,7	<b>20,7</b>
Nota 5 - Ótimo	73,7	58,0	67,7	63,1	<b>62,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>131</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>7,7</b>	<b>0,0</b>	<b>8,7</b>	<b>6,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,6</b>	<b>82,4</b>	<b>87,1</b>	<b>84,8</b>	<b>83,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,5
Nota 2	4,6	1,9	3,4
Nota 3	11,1	17,5	14,2
Nota 4	18,4	49,6	23,5
Nota 5 - Ótimo	64,1	29,1	57,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>217</b>	<b>103</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,4</b>	<b>3,8</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,5</b>	<b>78,7</b>	<b>80,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,75</b>	<b>0,83</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,4	1,1	1,5	1,5
Nota 2	4,4	8,6	4,4	3,2	0,0	3,4
Nota 3	13,0	11,4	10,9	13,8	18,8	14,2
Nota 4	26,1	11,4	19,6	28,7	24,6	23,5
Nota 5 - Ótimo	56,5	68,6	60,7	53,2	55,1	57,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,4</b>	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>4,3</b>	<b>1,5</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,6</b>	<b>80,0</b>	<b>80,3</b>	<b>81,9</b>	<b>79,7</b>	<b>80,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,9	1,9	1,3	1,2	1,4	1,4	1,5
Nota 2	3,1	3,8	3,1	3,1	2,4	2,0	3,6	3,4
Nota 3	14,8	14,7	16,4	15,0	13,7	11,6	10,6	14,2
Nota 4	23,5	23,6	23,9	24,4	25,6	23,8	22,7	23,5
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,0	54,7	56,2	57,1	61,2	61,7	57,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>159</b>	<b>160</b>	<b>168</b>	<b>147</b>	<b>141</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,0</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,9</b>	<b>79,7</b>	<b>78,6</b>	<b>80,7</b>	<b>82,7</b>	<b>85,0</b>	<b>84,4</b>	<b>80,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	2,3	1,4	0,0	2,0	<b>1,5</b>
Nota 2	0,0	3,5	2,9	6,1	<b>3,4</b>
Nota 3	7,0	16,2	8,8	18,4	<b>14,2</b>
Nota 4	20,9	29,6	17,7	12,2	<b>23,5</b>
Nota 5 - Ótimo	69,8	49,3	70,6	61,3	<b>57,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>4,9</b>	<b>2,9</b>	<b>8,1</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,7</b>	<b>78,9</b>	<b>88,3</b>	<b>73,5</b>	<b>80,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,80</b>	<b>0,89</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,3	16,7
Nota 2	7,5	9,3	7,1
Nota 3	12,5	16,3	13,5
Nota 4	11,3	46,5	15,9
Nota 5 - Ótimo	62,4	25,6	46,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>43</b>	<b>126</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,8</b>	<b>11,6</b>	<b>23,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>73,7</b>	<b>72,1</b>	<b>62,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,71</b>	<b>0,67</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	30,0	11,8	9,1	17,1	16,7
Nota 2	11,1	5,0	17,7	9,1	0,0	7,1
Nota 3	0,0	30,0	5,9	13,6	11,4	13,5
Nota 4	11,1	5,0	5,9	22,7	20,0	15,9
Nota 5 - Ótimo	44,5	30,0	58,7	45,5	51,5	46,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>126</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>44,4</b>	<b>35,0</b>	<b>29,5</b>	<b>18,2</b>	<b>17,1</b>	<b>23,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>55,6</b>	<b>35,0</b>	<b>64,6</b>	<b>68,2</b>	<b>71,5</b>	<b>62,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,56</b>	<b>0,50</b>	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,67</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	15,1	16,9	17,3	14,3	13,0	14,7	16,7
Nota 2	8,8	8,2	6,5	8,0	6,5	4,4	2,9	7,1
Nota 3	11,3	11,0	11,7	12,0	11,7	15,9	14,7	13,5
Nota 4	13,8	13,7	14,3	14,7	15,6	17,4	19,1	15,9
Nota 5 - Ótimo	52,3	52,0	50,6	48,0	51,9	49,3	48,6	46,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>126</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,4</b>	<b>25,3</b>	<b>20,8</b>	<b>17,4</b>	<b>17,6</b>	<b>23,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,1</b>	<b>65,7</b>	<b>64,9</b>	<b>62,7</b>	<b>67,5</b>	<b>66,7</b>	<b>67,7</b>	<b>62,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,70</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>	<b>0,71</b>	<b>0,71</b>	<b>0,71</b>	<b>0,67</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	22,7	10,0	25,0	21,4	16,7
Nota 2	0,0	10,0	6,3	7,1	7,1
Nota 3	9,1	18,3	6,3	10,7	13,5
Nota 4	9,1	21,7	6,3	14,3	15,9
Nota 5 - Ótimo	59,1	40,0	56,1	46,5	46,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	60	16	28	126
Bottom2Box	22,7	20,0	31,3	28,5	23,8
Top2Box	68,2	61,7	62,4	60,8	62,7
Média	0,70	0,68	0,66	0,64	0,67

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	1,5
Nota 2	3,7	0,9	3,4
Nota 3	8,2	4,9	5,6
Nota 4	11,4	34,0	15,7
Nota 5 - Ótimo	76,2	59,2	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>219</b>	<b>103</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>1,9</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,6</b>	<b>93,2</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,1	1,1	1,5	1,5
Nota 2	8,3	5,9	2,1	3,2	1,5	3,4
Nota 3	8,3	5,9	4,3	2,2	8,7	5,6
Nota 4	12,5	8,8	4,3	23,7	17,4	15,7
Nota 5 - Ótimo	70,9	76,5	87,2	69,8	70,9	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>93</b>	<b>69</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,3</b>	<b>8,8</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>3,0</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,4</b>	<b>85,3</b>	<b>91,5</b>	<b>93,5</b>	<b>88,3</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	2,0	2,2	1,5
Nota 2	1,8	1,9	2,5	2,5	1,8	0,7	2,9	3,4
Nota 3	6,1	6,3	6,3	6,2	6,0	6,1	4,3	5,6
Nota 4	17,8	16,5	18,8	18,6	17,3	16,3	17,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	73,1	74,0	71,1	71,5	73,7	74,9	73,3	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>163</b>	<b>158</b>	<b>160</b>	<b>161</b>	<b>168</b>	<b>147</b>	<b>139</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,0</b>	<b>2,7</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,9</b>	<b>90,5</b>	<b>89,9</b>	<b>90,1</b>	<b>91,0</b>	<b>91,2</b>	<b>90,6</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,7	0,0	4,0	1,5
Nota 2	2,3	4,3	0,0	4,0	3,4
Nota 3	2,3	6,4	8,6	4,0	5,6
Nota 4	9,3	20,0	14,3	10,0	15,7
Nota 5 - Ótimo	83,8	68,6	77,1	78,0	73,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>140</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>	<b>4,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,1</b>	<b>88,6</b>	<b>91,4</b>	<b>88,0</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	6,6	18,1
Nota 2	5,1	2,6	8,2
Nota 3	16,1	11,8	10,5
Nota 4	13,9	50,1	11,7
Nota 5 - Ótimo	54,7	28,9	51,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>137</b>	<b>76</b>	<b>171</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,3</b>	<b>9,2</b>	<b>26,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,6</b>	<b>79,0</b>	<b>63,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,73</b>	<b>0,68</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	25,0	16,0	14,8	21,6	<b>18,1</b>
Nota 2	0,0	4,2	16,0	9,8	5,9	<b>8,2</b>
Nota 3	0,0	16,7	4,0	9,8	11,8	<b>10,5</b>
Nota 4	22,2	0,0	4,0	19,7	9,8	<b>11,7</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	54,1	60,0	45,9	50,9	<b>51,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>171</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,1</b>	<b>29,2</b>	<b>32,0</b>	<b>24,6</b>	<b>27,5</b>	<b>26,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,9</b>	<b>54,1</b>	<b>64,0</b>	<b>65,6</b>	<b>60,7</b>	<b>63,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,64</b>	<b>0,69</b>	<b>0,68</b>	<b>0,66</b>	<b>0,68</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,8	19,6	21,3	20,7	18,3	13,6	12,8	<b>18,1</b>
Nota 2	10,7	10,3	10,2	9,0	9,6	5,7	7,0	<b>8,2</b>
Nota 3	8,0	8,4	7,4	11,7	10,4	14,8	12,8	<b>10,5</b>
Nota 4	11,6	11,2	13,0	12,6	12,2	13,6	16,3	<b>11,7</b>
Nota 5 - Ótimo	50,9	50,5	48,1	46,0	49,5	52,3	51,1	<b>51,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>112</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>111</b>	<b>115</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>171</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>29,5</b>	<b>29,9</b>	<b>31,5</b>	<b>29,7</b>	<b>27,9</b>	<b>19,3</b>	<b>19,8</b>	<b>26,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,5</b>	<b>61,7</b>	<b>61,1</b>	<b>58,6</b>	<b>61,7</b>	<b>65,9</b>	<b>67,4</b>	<b>63,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>	<b>0,64</b>	<b>0,64</b>	<b>0,66</b>	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	19,8	19,1	18,8	<b>18,1</b>
Nota 2	3,7	9,9	9,5	6,3	<b>8,2</b>
Nota 3	7,4	9,9	9,5	15,6	<b>10,5</b>
Nota 4	22,2	13,2	0,0	6,3	<b>11,7</b>
Nota 5 - Ótimo	55,6	47,2	61,9	53,0	<b>51,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>27</b>	<b>91</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>171</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,8</b>	<b>29,7</b>	<b>28,6</b>	<b>25,1</b>	<b>26,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,8</b>	<b>60,4</b>	<b>61,9</b>	<b>59,3</b>	<b>63,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,65</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>	<b>0,68</b>

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	3,0	3,9
Nota 2	4,2	5,1	4,3
Nota 3	20,3	18,2	14,3
Nota 4	18,8	38,3	27,1
Nota 5 - Ótimo	51,5	35,4	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>192</b>	<b>99</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,4</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,3</b>	<b>73,7</b>	<b>77,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,74</b>	<b>0,79</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,2	2,3	9,1	3,9
Nota 2	4,6	2,9	8,9	2,3	4,6	4,3
Nota 3	13,6	20,0	13,3	13,5	12,1	14,3
Nota 4	27,3	20,0	28,9	33,7	21,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	54,5	54,2	46,7	48,2	53,0	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>5,8</b>	<b>11,1</b>	<b>4,6</b>	<b>13,7</b>	<b>8,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,8</b>	<b>74,2</b>	<b>75,6</b>	<b>81,9</b>	<b>74,2</b>	<b>77,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,77</b>	<b>0,81</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	6,0	6,0	5,8	5,6	2,1	2,9	3,9
Nota 2	4,5	4,6	4,6	5,2	4,4	0,7	2,2	4,3
Nota 3	14,8	15,2	16,6	14,3	14,3	11,3	11,7	14,3
Nota 4	21,9	23,8	23,2	24,7	24,2	32,4	29,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	53,0	50,4	49,6	50,0	51,5	53,5	54,0	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>155</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>154</b>	<b>161</b>	<b>142</b>	<b>137</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,3</b>	<b>10,6</b>	<b>10,6</b>	<b>11,0</b>	<b>10,0</b>	<b>2,8</b>	<b>5,1</b>	<b>8,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>74,2</b>	<b>72,8</b>	<b>74,7</b>	<b>75,7</b>	<b>85,9</b>	<b>83,2</b>	<b>77,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,79</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,4	5,9	4,1	3,9
Nota 2	0,0	5,9	2,9	4,1	4,3
Nota 3	5,0	17,8	14,7	12,2	14,3
Nota 4	35,0	29,6	17,7	20,4	27,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	42,3	58,8	59,2	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>135</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>10,3</b>	<b>8,8</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,0</b>	<b>71,9</b>	<b>76,5</b>	<b>79,6</b>	<b>77,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,75</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,79</b>

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,5	0,0	0,7
Nota 3	3,7	4,9	2,6
Nota 4	9,7	21,4	14,1
Nota 5 - Ótimo	86,1	73,7	81,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>217</b>	<b>103</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>95,1</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	2,1	0,0	1,1
Nota 2	0,0	2,9	0,0	0,0	1,5	0,7
Nota 3	4,2	2,9	2,1	3,2	1,5	2,6
Nota 4	12,5	11,4	12,8	14,9	15,9	14,1
Nota 5 - Ótimo	83,3	79,9	85,1	79,8	81,1	81,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,8</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>91,3</b>	<b>97,9</b>	<b>94,7</b>	<b>97,0</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	0,7	0,7	<b>1,1</b>
Nota 2	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,0	0,7	<b>0,7</b>
Nota 3	1,8	1,9	2,5	3,1	2,4	2,7	2,8	<b>2,6</b>
Nota 4	13,5	12,0	14,4	13,7	15,4	12,2	14,9	<b>14,1</b>
Nota 5 - Ótimo	82,9	84,2	81,2	81,4	80,4	84,4	80,9	<b>81,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>							
<b>Base</b>	<b>163</b>	<b>158</b>	<b>160</b>	<b>161</b>	<b>169</b>	<b>148</b>	<b>141</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>96,2</b>	<b>95,6</b>	<b>95,1</b>	<b>95,8</b>	<b>96,6</b>	<b>95,8</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	4,0	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	2,1	2,9	6,0	<b>2,6</b>
Nota 4	7,0	16,2	17,1	12,0	<b>14,1</b>
Nota 5 - Ótimo	93,0	79,6	80,0	78,0	<b>81,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,8</b>	<b>97,1</b>	<b>90,0</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,86	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,77	0,87
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,95	0,92	0,96
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,92	0,86	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,82	0,84
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,86	0,80	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,76	0,73	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,92	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,90</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

OS Número: 3017

Data Emissão: 11/05/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 12/05/2021 às 09:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

**CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS****ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA**

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca

Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110

Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168

E-mail: [vendas@orangebio.com.br](mailto:vendas@orangebio.com.br) | [www.orangebio.com.br](http://www.orangebio.com.br)**ORANGEBIO**

CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

**Dados do Cliente**

Código: 1506 | Ticket N.: 1142

**Cliente: URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.****Fantasia: PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA**

Endereço: RUA HERÓIS DA FEB, 322 -

Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)95124-4888

Ponto de Referência: PARALELA COM AVENIDA AMADEU POLI

Contato: INGRID - RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

PARQUE NOVO MUNDO - SAO PAULO - SP

CEP: 02188-040 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

**Locais de Tratamento**

ÁREA ADMINISTRATIVA 124,22M² | VESTIÁRIO 57,56M² |

**Serviços Executados**

Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)
DESINSETIZAÇÃO	quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT
DESRAATIZAÇÃO	quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT

**Pragas Combatidas**

ANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS | INSETOS(DIVERSOS) | RATOS |

Executores:

**Técnico: DANILO VILAS BOAS**

Auxiliares:

**Produtos Utilizados**

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
<b>BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL</b>	BRODIFACOUM	3,0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
<b>Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO</b>						
<b>CYPREX 250 CE</b>	CIPERMETRINA	3,0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
<b>Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO</b>						
<b>DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX</b>	DICLORVÓS	3,0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
<b>Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO</b>						
<b>COLA - DESRAATIZAÇÃO</b>	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
<b>Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO</b>						
<b>FORMITEK / DFIM FORMICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3,0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
<b>Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO</b>						
<b>COLT GEL / DFIM BARATICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3,0425.0091.001-6.	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
<b>Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO</b>						

**Total de Produtos Utilizados:****Responsável Técnico**

SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

**Cliente**

SAO PAULO, quarta-feira, 12 de maio de 2021

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.